



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

Van besloten vennootschap Scheidingsprofs, handelend onder de naam NetjesScheiden, gevestigd te Catharijnesingel 55, 3511 GD te Utrecht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 62503855. In deze algemene voorwaarden hierna te noemen: NetjesScheiden.

> Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Cliënt: de natuurlijke persoon of personen met wie NetjesScheiden een Overeenkomst aangaat.
- Partijen: Cliënt en NetjesScheiden samen.
- Opdracht c.q. Overeenkomst(en): de (mondelinge) overeenkomst van opdracht, waarbij Cliënt als opdrachtgever aan NetjesScheiden als opdrachtnemer de opdracht geeft tot het verrichten van dienstverlenende werkzaamheden.

> Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 De overeenkomst van opdracht heeft betrekking op het begeleiden van Cliënt gedurende het gehele scheidingsproces, zoals door NetjesScheiden aangeboden.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door NetjesScheiden gedane aanbiedingen, offertes, voorstellen en acceptaties daarvan en/of door NetjesScheiden gesloten overeenkomsten waarbij NetjesScheiden zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aan NetjesScheiden gelieerde vennootschap, bestuurders, en bij NetjesScheiden werkzame werknemers en ingeschakelde derden die, op welke wijze dan ook, voor NetjesScheiden werkzaam zijn of zijn geweest en zij kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

2.4 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

2.5 NetjesScheiden is bevoegd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde

algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten, alsmede op lopende overeenkomsten. Wordt van deze bevoegdheid gebruik gemaakt, dan zal Cliënt daarvan direct op de hoogte worden gebracht met toezending van de gewijzigde algemene voorwaarden, waarna deze van toepassing zijn.

> Artikel 3. Totstandkoming en einde van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt mondeling of schriftelijk tot stand en kan door NetjesScheiden aan Cliënt worden bevestigd door het verzenden van een email/brief naar het door Cliënt opgegeven (e-mail)adres. Sowieso wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Cliënt de eerste keer ingelogd heeft in het online portaal met zijn/haar persoonlijke inloggegevens.

3.2 NetjesScheiden en Cliënt komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand komt. Het ontbreken van handtekeningen doet niet af aan de verbindende kracht van de overeenkomst van opdracht tussen NetjesScheiden en Cliënt.

3.3 NetjesScheiden is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren. NetjesScheiden behoudt zich het recht voor een geaccepteerde Opdracht te annuleren indien er na het accorderen van de aanvraag gewichtige omstandigheden optreden die annulering van de opdracht noodzakelijk maken. In een dergelijk geval ontvangt Cliënt zo spoedig mogelijk bericht en zal waar mogelijk een alternatief worden aangereikt.

3.4 De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk, dan wel mondeling gedaan.

3.5 De Overeenkomst eindigt na inschrijving van de echtscheiding in de registers van de burgerlijke stand, tenzij NetjesScheiden en Cliënt een latere datum overeenkomen.

3.6 Cliënt heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van sluiting van de Overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet Cliënt NetjesScheiden via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Cliënt is zelf verantwoordelijk voor een juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht.

3.7 Cliënt heeft in beginsel binnen de herroepingstermijn het recht op volledige restitutie. Indien de dienstverlening op uitdrukkelijk verzoek van Cliënt reeds is gestart tijdens de herroepingstermijn ontvangt men een pro-rato restitutie zoals omschreven in artikel 4.4

> Artikel 4. Honorarium

4.1 Partijen komen een dienstverleningspakket overeen dat het beste past bij de situatie van Cliënt. Per pakket wordt een pakketprijs per persoon overeengekomen die Cliënt dient te betalen. Deze pakketprijs is inclusief BTW en griffiekosten. In het geval de opdracht geen rechtbankprocedure behoeft, worden er geen griffiekosten in rekening gebracht.

4.2 Als gedurende de uitvoering van de opdracht blijkt dat uitgebreidere dienstverlening nodig is, dan kunnen Partijen een ander passend pakket met bijbehorende prijs overeenkomen.

4.3 Indien Cliënt in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand voor één of beide

partners en ook daadwerkelijk van de Raad voor Rechtsbijstand subsidie krijgt, hoeft Cliënt voor die partner(s) niet de volledige pakketprijs te betalen, maar slechts een eigen bijdrage en de griffiekosten.

4.4 Indien een Opdracht op verzoek van Cliënt voortijdig wordt beëindigd, geldt het volgende:

- a. in het geval Cliënt nog niet ingelogd heeft op het online portaal: Cliënt is geen vergoeding verschuldigd.
- b. in het geval Cliënt wel ingelogd heeft op het online portaal en de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd maar nog niet de vragenlijst volledig heeft ingevuld en de MfN Mediation overeenkomst heeft ondertekend: Cliënt is €80,- p.p. verschuldigd inclusief BTW.
- c. in het geval Cliënt wel ingelogd heeft op het online portaal, de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd en de vragenlijst heeft afgerond maar nog niet de MfN Mediation overeenkomst heeft ondertekend: Cliënt is €105,- p.p. verschuldigd inclusief BTW. In het geval de Cliënt in aanmerking komt voor subsidie van de Raad voor Rechtsbijstand, is Cliënt de eigen bijdrage verschuldigd minus de griffiekosten.
- d. In het geval Cliënt de MfN Mediation overeenkomst heeft ondertekend: Cliënt is de volledige pakketprijs minus de griffiekosten verschuldigd. In het geval Cliënt in aanmerking komt voor subsidie van de Raad voor Rechtsbijstand, is Cliënt de eigen bijdrage verschuldigd minus de griffiekosten.
- e. In het geval het verzoekschrift tot echtscheiding door de advocaat aan de rechtbank is verstuurd: Cliënt is de volledige pakketprijs inclusief griffiekosten verschuldigd. In het geval Cliënt in aanmerking komt voor subsidie van de Raad voor Rechtsbijstand, is Cliënt de eigen bijdrage verschuldigd inclusief griffiekosten.

4.5 Tenzij uit de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk blijkt dat de Opdracht voor een vast bedrag is aangenomen, heeft NetjesScheiden drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het recht om de (uur)tarieven aan te passen.

4.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Cliënt zijn de vorderingen van NetjesScheiden op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar.

➤ Artikel 5. Betaling

5.1 Betaling dient te gebeuren door middel van de door NetjesScheiden aan Cliënt verstuurd factuur. Deze factuur geeft de betaalmogelijkheden aan en zal per email worden verzonden aan Cliënt.

5.2 Facturen dienen binnen de betalingstermijn - die op de factuur aangegeven staat - betaald te zijn. Betaalt Cliënt niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Cliënt van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is NetjesScheiden gerechtigd de dienstverlening op te schorten totdat Cliënt aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5.3 Blijft Cliënt in gebreke, dan kan NetjesScheiden tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van Cliënt. Wanneer Cliënt in verzuim is, is hij/zij wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan NetjesScheiden. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

5.4 Bezwaren tegen de hoogte van de verstrekte facturen schorten de betalingsverplichting van Cliënt niet op. Door NetjesScheiden te verzenden facturen dienen zonder enige aftrek, korting of verrekening in Euro te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bankrekening.

5.5 Ingeval een Opdracht wordt verstrekt door meer dan een persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die Opdracht aan NetjesScheiden verschuldigd zijn.

➤ Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

6.1 Aan NetjesScheiden verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van NetjesScheiden, niet tot resultaatsverplichtingen.

6.2 NetjesScheiden bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Opdracht wordt uitgevoerd. Het is NetjesScheiden toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. De werking van de artikelen

7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3 De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van Cliënt. Derden kunnen aan de verrichte dienstverlenende werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontlenen. Cliënt vrijwaart NetjesScheiden voor alle aanspraken van derden ter zake.

6.4 Omdat de duur van de Opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie van Cliënt verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen NetjesScheiden de dienstverlenende werkzaamheden voortvloeiende uit de Opdracht zal dienen uit te voeren en af te ronden, slechts als fatale termijn te beschouwen indien en voor zover dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen, dan wel indien dit uit de aard van de Opdracht voortvloeit.

6.5 De Overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Cliënt niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij NetjesScheiden de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijke aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.

6.6 Indien NetjesScheiden haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet dan wel niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een niet-toerekenbare oorzaak, worden deze verplichtingen opgeschort tot het moment waarop NetjesScheiden alsnog redelijkerwijze in staat is deze na te komen.

➤ Artikel 7. Medewerking door Cliënt

7.1 Cliënt zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan NetjesScheiden die nodig is voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht.

7.2 Cliënt zal de benodigde informatie tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking stellen aan NetjesScheiden.

7.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan NetjesScheiden ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

7.4 Is Cliënt een vooruitbetaling verschuldigd, of dient hij/zij voor de uitvoering van de Opdracht benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie)verplichtingen heeft voldaan, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door NetjesScheiden is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld en is NetjesScheiden bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.

7.5 Indien in de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten (waaronder begrepen vergoeding voor verrichte werkzaamheden) ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, dan komen deze geheel voor rekening van de Cliënt.

7.6 Het is Cliënt niet toegestaan buiten de Opdracht zakelijke relaties aan te gaan met door NetjesScheiden ingeschakelde derden (waaronder mediator en advocaat).

> Artikel 8. Reclames

8.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Cliënt aantoont dat hij/zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan NetjesScheiden kenbaar te worden gemaakt.

8.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Cliënt niet op. Cliënt is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde Opdracht, betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van NetjesScheiden waarop de reclame geen betrekking heeft.

8.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame, heeft Cliënt de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium/bedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Cliënt reeds betaalde bedrag.

> Artikel 9. Geheimhouding

9.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, zijn NetjesScheiden en de door NetjesScheiden ingezette personen verplicht tot geheimhouding over hetgeen NetjesScheiden en deze personen uit hoofde van de Opdracht hebben vernomen.

> Artikel 10. Persoonsgegevens

10.1 In het kader van de Opdracht door Cliënt aan NetjesScheiden verstrekte persoonsgegevens zullen door NetjesScheiden met de grootst mogelijke zorg en conform toepasselijke wet- en regelgeving worden behandeld. NetjesScheiden verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het beleid van NetjesScheiden aangaande persoonsgegevens wordt nader omschreven in de privacy verklaring op de website van NetjesScheiden (<https://www.netjesscheiden.nl/privacy-statement>).

> Artikel 11. IE-Rechten

11.1 NetjesScheiden behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor met betrekking tot producten welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

11.2 Het is Cliënt uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van NetjesScheiden, een en ander in de ruimste zin van

het woord, al dan niet met inschakeling van derden te vereenvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Vereenvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van NetjesScheiden toegestaan. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

11.3 Bij overtreding van artikel 11.2 verbeurt Cliënt aan NetjesScheiden van rechtswege een direct opeisbare boete van € 2.500,- per overtreding, alsmede van € 250,- voor iedere dag, dat de overtreding voortduurt. Dit laat onverlet het recht om volledige schadevergoeding van Cliënt te vorderen.

> Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 NetjesScheiden zal de werkzaamheden naar beste kunnen (laten) verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Cliënt aan NetjesScheiden onjuiste, onvolledige of ontijdige informatie heeft verstrekt, zijn NetjesScheiden en de door NetjesScheiden bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen voor de daarvoor ontstane schade niet aansprakelijk.

12.2 De aansprakelijkheid van NetjesScheiden, alsmede haar bestuurders, haar werknemers en de door NetjesScheiden bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen voor schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van de Opdracht, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door NetjesScheiden of door NetjesScheiden ingeschakelde personen gesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

12.3 In het geval de in artikel 12.2 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van NetjesScheiden, alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door NetjesScheiden bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot het bedrag dat door Cliënt is betaald voor de Opdracht in verband waarmee de schade is ontstaan.

12.4 De uitvoering van de Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Cliënt geen rechten ontlenen.

12.5 Alle aanspraken vervallen uiterlijk één jaar nadat een gebeurtenis, die tot de aansprakelijkheid kan leiden, heeft plaatsgevonden, althans ter kennis is gekomen of had kunnen komen van de Cliënt.

12.6 In afwijking van artikel 7:412 van het Burgerlijk Wetboek verjaart een rechtsvordering tegen NetjesScheiden tot afgifte van stukken die zij ter zake van de Opdracht onder zich heeft gekregen, door verloop van een jaar na aanvang van de dag, volgend op die waarop haar bemoeiingen zijn geëindigd.

12.7 NetjesScheiden staat niet in voor een tijdige en correcte ontvangst van de door haar verzonden berichten, ongeacht de wijze van verzending. Bij communicatie met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail, is NetjesScheiden niet aansprakelijk voor schade als gevolg van virussen en/of andere onregelmatigheden in de communicatie.

12.8 NetjesScheiden is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door NetjesScheiden gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door NetjesScheiden kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

12.9 Als (een deel van) de Opdracht door een derde wordt uitgevoerd, is NetjesScheiden niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van die derde. NetjesScheiden spant zich in derden zorgvuldig te selecteren naar deskundigheid en verantwoordelijkheid. Bovendien hebben NetjesScheiden en door haar ingeschakelde personen een beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

> Artikel 13. Archivering

13.1 Het bij de uitvoering van de Opdracht gevormde dossier zal door NetjesScheiden gedurende vijf jaren worden bewaard. Na afloop van de bewaartermijn wordt het dossier vernietigd.

> Artikel 14. Geschillen en forumkeuze

14.1 Op alle Overeenkomsten tussen Cliënt en NetjesScheiden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter van het arrondissement Midden-Nederland, dan wel de woonplaats van Cliënt is bevoegd om kennis te nemen van een geschil.